

## FICHE D'INFORMATION LEGALE vs Janvier 2019

La présente fiche est un élément essentiel de la relation entre le client et son conseiller.  
Elle résume toutes les informations légales que le conseiller ou sa société doivent avoir communiqué au client dès le début de la relation.

Les informations recueillies par notre cabinet sont enregistrées dans un fichier informatisé par votre conseiller, sous l'autorité et la responsabilité de notre Président, afin de permettre la bonne réalisation des missions qui nous sont confiées.

Elles sont conservées pendant toute la durée de la relation client plus 5 ans et sont destinées notre usage interne. Elles peuvent être transmises à nos prestataires techniques ou aux partenaires auxquels le client sera apporté.

Conformément à la loi « informatique et libertés », vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier en contactant : David Charlet par mail : [d.charlet@cca-fpf.com](mailto:d.charlet@cca-fpf.com).

Vous pouvez également introduire une réclamation au sujet du traitement de vos données auprès de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

Vous envisagez de confier la mission de vous assister, à un professionnel réglementé et contrôlé, vous devez donc garder en mémoire les éléments suivants :

### STATUTS LEGAUX ET AUTORITES DE TUTELLE

Conseil en Investissements Financiers (CIF) : Membre de l'ANACOFI-CIF  
Type de Missions : Conseil non indépendant au sens de l'article 325-5 du RGAMF  
Autorité de tutelle : AMF / 17 place de la Bourse, 75002 PARIS  
Site internet : [www.amf-france.org](http://www.amf-france.org)  
Intermédiaire en Assurance : Catégorie Courtier B (assurant adéquation initiale ou conseil personnalisé)  
Intermédiaire en Opérations de Banques et Services de Paiement : Catégorie Courtier,  
Autorité de tutelle : ACPR / 4 Place de Budapest, 75436 PARIS  
Cedex 09 Site internet : <http://www.acpr.banque-france.fr/accueil.html>.  
Numéro ORIAS : 07 006 163  
Agréments vérifiables sur leur site : [www.orias.fr](http://www.orias.fr)  
Immobilier : Conseil : réalisé entant que CIF  
Intermédiation : Cf Eden Finances sans rétrocession

Votre conseiller, David CHARLET, Président, s'est engagé à respecter intégralement le code de bonne conduite de l'ANACOFI-CIF disponible au siège de l'association ou sur : [www.anacofi.asso.fr](http://www.anacofi.asso.fr)

### L'ENTREPRISE

#### Informations complémentaires :

**SIREN** 477738355 R.C.S. Nanterre **APE/NAF** 7022Z  
**SIÈGE** 47 bis rue de Bellevue 92100 Boulogne Billancourt

Notre entreprise dispose, conformément à la loi et au code de bonne conduite de l'ANACOFI-CIF, d'une couverture en Responsabilité Civile et d'une garantie financière suffisante.

Souscrite auprès de : Caisse de Garantie des professionnels de l'assurance (CGPA)  
Numéros de police : RCPPI et GFIIIP 0026

Pour des montants de	CIF	Assurance	IOBSP
Responsabilité Civile Professionnelle	1 534 349 €	2 557 250 €	1 534 349 €
Garantie Financière	Non	117 633 €	Non

**PARTENAIRES** Liste évolutive au 31 décembre 2018

Nom	Nature	Type d'accord	Mode de rémunération
ODDO et Cie	Finance / Assurance	Courtier / convention Commercialisation	Commission
Génération Vie	Assurance Vie	Courtier	Commission
Cardif	Assurance	Courtier	Commission
PRIMONIAL et filiales	Finance / Assurance	Courtier / Convention Commercialisation	Commission
ORADEA	Assurance Vie	Courtier	Commission
VIE PLUS	Assurance Vie	Courtier	Commission
SURAVENIR	Assurance-Vie	Courtier	Commission
Add Value	Courtier assurance IARD	Co-courtage	Commission
EDEN FINANCES	CIF / CGP /Immo	Partenariat	Honoraire/Commission

**NOS TARIFS**

**TARIF CONSEIL (HONORAIRES) 2018**

ACTE	HT	TTC
Tarif horaire de base	200 €	240,00 €
Tarif horaire international pour info	250 €	300,00 €
Forfait minimum audit ou suivi annuel produits externes	650,00 €	780,00 €
Forfait complet (si T1 IFI et patrimoine français)	1 800,00 €	2 160,00 €
Question hors abonnement et aide administrative (minimum)	500 €	600,00 €

**TARIF COURTAGE**

MONTANT	FRAIS D'ENTREE
0 à 50 000 €	2,5%
50 001 à 100 000 €	2,0%
Au-delà de 100 001 €	1%

Ce tarif fonctionne par niveau total de versements effectués par un même client, net de retraits.

Tarif valable sur les produits pour lesquels les compagnies ne nous imposent pas une grille. Pour les contrats « collectifs », la facturation est, si possible forfaitaire à 2%. Les versements entrent dans le décompte des versements totaux du client.

**A NOTER :**

- En cas de paiement en courtage et honoraires, les frais de courtage sont réduits du montant payé en honoraires HT.
- Les produits de trésorerie courant et court terme peuvent bénéficier d'une tarification dérogatoire alléguée.
- En cas de versements réguliers, le niveau de frais est calculé sur une base de 10 ans de versements.
- Les clients en courtage peuvent bénéficier gratuitement de services de conseil. Le niveau de service fourni gracieusement est fonction de l'encours client et du type de support. Il est donc propre à chaque client et est communiqué sur demande.
- Autres forfaits d'analyse possibles en fonction du cas et du patrimoine : justification dans la lettre de mission.

Pour tout acte d'intermédiation, le conseiller est rémunéré par la totalité des frais d'entrée déduction faite de la part acquise à la société qui l'autorise à commercialiser le produit, auxquels s'ajoutent une fraction des frais de gestion qui est au maximum de 85% de ceux-ci. Le niveau réel des frais payés et de notre rémunération fera l'objet d'une communication affinée, dès lors qu'une proposition ou recommandation sera fournie. Vous obtiendrez le niveau exact si possible « a priori » et à défaut « a posteriori », sur simple demande.

**Modalité de communication :**

Notre cabinet est susceptible d'utiliser tous les moyens de communication et d'échange usuels ou nécessaires : rendez-vous présentsiels, vidéo conférences, appels téléphoniques, mails, courrier et exceptionnellement les sms.

Les principaux échanges et au minimum ceux qui entraînent une prise de décision de nos clients font l'objet d'une note de synthèse ou d'un envoi de mail valant compte rendu.

Les rapports et préconisations sont systématiquement fournis sur supports pérennes, en formats pdf et/ou papier.

## TRAITEMENT DES RECLAMATIONS

### MODALITES DE SAISINE DE L'ENTREPRISE

Pour toute réclamation votre conseiller peut être contacté selon les modalités suivantes :

**Par courrier** 47 bis rue de Bellevue, 92100 Boulogne-Billancourt  
**Par tel** 01 47 61 00 99  
**Par mail** [d.charlet@cca-fpf.com](mailto:d.charlet@cca-fpf.com)

*En cas de réclamation relative à une opération traitée en collaboration avec un autre professionnel ou une autre entreprise, le client pourra s'adresser à chaque partie prenante du dossier pour la partie qui lui incombe et ceux, au regard de la lettre de mission. En cas de doute, nous lui fournirons les informations nécessaires à sa juste perception du dossier par retour de mail ou de courrier dans un délai maximum de 7 jours.*

### Votre Conseiller s'engage à traiter votre réclamation dans les délais suivants :

- Accusé réception : dix jours ouvrables maximum à compter de la réception de la réclamation, sauf si la réponse est apportée au client dans ce délai ;
- Réponse : deux mois maximum après la date de réception de la réclamation sauf survenance de circonstances particulières dûment justifiées.

### Médiation :

Adresse du Médiateur de l'**Anacofi** : Médiateur de l'Anacofi, 92 rue d'Amsterdam 75009 Paris  
Compétent exclusivement pour différends entre professionnels

Adresse du Médiateur de l'**AMF** :

Mme Marielle Cohen-Branche, Médiateur de l'AMF, Autorité des marchés financiers,  
17 place de la Bourse, 75 082 Paris cedex 02 [www.amf-france.org/Le-mediateur-de-l-AMF](http://www.amf-france.org/Le-mediateur-de-l-AMF)

Adresse du Médiateur **Assurance** :

[www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org) ou La médiation de l'assurance / TSA50110 / 75441 Paris Cedex 09

Adresse du médiateur **IOBSP** (courtage bancaire) :

[www.anm-conso.com/anacofi-iobsp](http://www.anm-conso.com/anacofi-iobsp) ou ANM /62 rue Tiquetonne / 75002 Paris.

**A :**

**Date :**

**Signature Client :**